

# Lions Park Birkerød

Evaluering af indsatsområder og mål fra  
virksomhedsplan 2018



RUDERSDAL  
KOMMUNE

## Evaluering af indsatsområder og mål fra virksomhedsplan 2018

### Indsatsområde 1: Ombygning af Lions Park Birkerød

#### Mål 1.1

Selve byggeprojektet er afsluttet i 2016, men der mangler fortsat en del ting og vi skal have en plan for hvordan det færdiggøres.

Generelt mangler de renoverede lokaler tilhørende afd. K at blive møbleret og indrettet, så de er mere indbydende og brugbare. Vi forsøger at finde økonomi til dette.

Mindestuen skal indrettes og det skal besluttes, hvordan vi ønsker det skal bruges.

Sanserummet. Vi vil være i dialog om, hvordan det skal bruges fremadrettet. De seneste år har vi fået mange ting (dobbelcykel, DUKA, mm) men vi har erfaret, at det er svært at finde ressourcer (tid og kompetencer) til at anvende det i hverdagen. Derfor er det vigtigt at vi får indrettet et lokale der giver merværdi og dermed bliver brugt.

Haveanlægget mellem bygningerne. Der skal træffes beslutning om, hvordan det skal se ud, m.h.t. bænke, buske, gyngelign. Træningsredskaber opsættes i gårdhaven.

Efter ombygningen af afd. K er der behov for at de nye områder skiltes og der er opstået mangler efter den første skiltning, der blev opsat.

Der arbejdes på en udvidelse og renovering af restauranten og receptionsområdet.

#### Evaluering:

De renoverede fælleslokaler tilhørende afdeling K er nu møbleret og indrettet, så de indbyder til ro og samvær.

Det ombyggede køkken i afdeling K fungerer godt, og tilgodeser behovet for synlighed og medinddragelse. der laves små retter 2 gange ugentligt sammen med beboerne.

Mindestuen er færdigindrettet og omdøbt til Huskestuen. Der er lavet huskekasser, der kan bruges til at vække minder og til at sætte samtale i gang. Huskekasserne kan bruges i huskestuen men også tages med "hjem" i afdelingen til låns. Det er lykkedes ved hjælp af fondsmidler fra Trafik, Bolig og Byggestyrelsens pulje: "Puljen til indretning af demensegnede plejeboliger". Og det er endvidere lykkedes at få ansat en tidligere medarbejder som "huskegruppe"-ansvarlig 2 gange ugentlig i 3 timer til stor glæde for beboere med demens., ved hjælp af fondsmidler fra ældreministeriets pulje: "Puljen til øget livskvalitet på plejehjem og i plejeboliger."

Sanserummet er omdøbt til velværerummet. Det er ikke gjort færdigt. Vi er stadig i overvejelser og dialog omkring anvendelse af rummet. Det vil kræve fondsmidler at få det indrettet, hvilket vi håber kan blive muligt engang i fremtiden. Det bliver ikke et indsatsområde i 2019.

Der er søgt fondsmidler endnu engang til indretning af haverummene mellem afdelingerne. Og denne gang lykkedes det, med puljemidler fra Trafik, Bolig og Byggestyrelsens pulje: "Puljen til indretning af demensegnede plejeboliger". Der er i efteråret 2018 etableret en indbydende park, med gynger, frugttræer, bænke, springvand, musikinstrumenter og træfigurer. Der er også skiftet dørpartier fra parken ind i det fælles gangareal, med farve, så man nænsomt bliver guidet ind igen, når man har gået tur.

I forbindelse med anlæggelsen af parken er problemerne med overfladevand udbedret, og alle stier er genetableret med mere stabilt underlag.

Det er lykkedes at få den ønskede skiltning endeligt på plads, så både de behov for skiltning der er opstået i forbindelse med den sidste renovering og ombygning og for at imødegå de mangler der opstod undervejs er imødekommet.

Vi har fået afslag på ansøgning om udvidelse af restauranten. Denne afgørelse er klaget ind til Naturklagenævnet. Det har ikke været muligt at få en dialog med Rudersdal Kommune omkring dette.

Renovering af receptionsområdet er ikke nået i 2018. Dette arbejde påbegyndes primo 2019.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
		x	

#### **Opfølgning på længere sigt:**

renovering af receptionsområdet påbegyndes primo 2019. der arbejdes på at få Rudersdal Kommune til at indgå i en dialog omkring udvidelse af restauranten.  
Velværerummet bliver ikke en satsning i 2019.

## **Indsatsområde 2: Vision**

### **Mål 2.1**

Arbejdet med udvikling, implementering og forankring af vores vision har været i gang i mange år og den fortsætter en del år frem endnu. Grunden til at perioden er langstrakt og langsommelig skyldes bl.a. at visionen tager afsæt i det nye byggeri og implementeres etapevis i afdelingerne, i takt med at bygningerne er færdige. Det skyldes også, at der er tale om en kultur-, holdnings- og arbejdsmetodeændring, hvor der er høj grad af medarbejderindflydelse.

Dette er et komplekst indsatsområde, som handler om at være i et hus, hvor livet leves i nuet og alle betragter sig selv som medproducenter på det gode liv. Beboernes ønsker og ressourcer er i fokus og der arbejdes med en holdning om at gøre hinanden glade. Der arbejdes med en inkluderende betragtning om, at beboeren på trods af at han/hun ikke kan eller ikke ønsker at være aktiv, godt kan deltage i aktiviteter, som en passivt nydende deltager.

Vores indsatser vil række vidt fra inddragelse af pårørende, opbygning af frivilligt arbejde, indretning af de nye bygninger, undervisning og oplæring af personale med henblik på en kulturændring og videndeling på tværs af faggrupper og afdelinger.

**Visionen er: "Lions Park Birkerød er plejehjemmet, hvor alle er medvirkende til det gode liv. Plejehjemmet hvor hver dag leves aktivt, lærerigt og i nuet, omgivet af sjæl og hjertevarme."**

Vi oplever at de temaudstillinger der er i afdelingerne kun bruges af de beboere der bor der. Vi ønsker at flere går en tur og kommer på besøg i de andre afdelinger.

Etablering af flere temaudstillinger på forbindelsesgangene, afd. G, H og I.

Afdelingerne og aktivitetscentret har fortsat fokus på planlægning og udførelse af oplevelser og aktiviteter i hverdagen for beboerne.

#### **Evaluerings:**

I alle afdelinger er der en aktiv teamudstilling om "det levede liv i 40'erne, 50'erne, 60'erne og 70'erne". Her er bøgerne om disse årtier skrevet af historikeren Ove Dahl. Der ligger 30 samtalekort med billede, som gør at man altid kan have en dialog om gamle dage uanset om man har viden om dette eller ej. Der er også et fødselsdagspil og vendespil for mænd. Alle nye medarbejdere introduceres til dette og hvordan de kan bruges, af enten teamkoordinator eller kollegaer.

Vi oplever at flere beboere og pårørende går tur på forbindelsesgangene, mens det fortsat er lidt grænseoverskridende at gå ind på andre afdelinger end ens egen. Medarbejderne har dog været opmærksomme på at bruge sanseudstillinger i hele huset som mål for turene, hvilket har givet gode snakke og mental stimulering.

Vi har etableret 2 temaudstillinger i løbet af 2018, og færdiggjort handelsudstillingen på forbindelsesgangen i stueetagen. En temaudstilling er med gamle vinylplader, og diverse radioer mm, på forbindelsesgangen ved indgangen til afdeling I. En anden er blevet til "frisørsalon" på gangen i afdeling I på første sal.

Der har været flere små spontane aktiviteter hvor beboere på tværs af huset er inviteret til deltagelse i en afdeling. Lions Parks eget "lille" kor har holdt "syng med" arrangementer med bl.a. John Mogensen på repertoire.

Bussen bruges flittigt af seniorerne.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

**Opfølgning på længere sigt:**

Der genstår at færdiggøre et par temaudstillinger. Pengene til dette er bevilliget af værdighedspuljen gennem Rudersdal Kommune til brug for aktivitets- og deltagelsesredskaber. Dette forsøges gennemført i foråret 2019. Når alle temaudstillinger er færdige forsøges etableret en oversigt over disse bl.a. på Wayfinderen, hjemmesiden og i informationsmaterialet til beboere og medarbejdere.

I 2019 holdes stadig fokus på brug af bussen, således at flere beboere, også i plejeafdelingerne får glæde af denne.

**Mål 2.2** Implementering af Projekt Minder og Madglæde på afd. K

**Baggrund:**

I 2017 ansøgte vi ældreministeriets køkkenpulje om tilskud til projekt "Minder og Madglæde på demensafdelingen. Vi fik 527.000 kr. til et nyt køkken, der ved årsskiftet stod færdigt. Det skal nu tages i brug og der skal produceres mindre retter til og med beboerne på afdelingen.

**Mål indikatorer:**

At der produceres mindre retter, kage o.lign. 2-4 gange ugentlig i enten dag-aftenvagt.

At beboere deltager med ønsker samt i selve produktionen af maden.

For detaljeret projektbeskrivelse kan der rettes henvendelse til Charlotte Bakke

**Borgerinddragelse**

Beboerne inddrages dels i forhold til ønsker, men også i selve produktionen

**Handleplan:**

Projektmøde med afdelingens personale i januar m.h.p. iværksættelse af projektet. Herunder at der udarbejdes konkrete madplaner, samarbejdsplaner mm.

Evaluering med afdelingens personale primo marts. Herefter revidering af madplaner, samarbejde mm.

**Evaluering:**

Der laves små retter eller bages kage/småkager 2 gange ugentlig i dagvagten, 2 gange ugentlig i aftenvagten, i samarbejde med beboerne. Beboerne deltager i det omfang det er muligt og ud fra den enkeltes ressourcer. Beboerne deltager både med ønsker og i selve produktionen. Der er udarbejdet et katalog med opskrifter. Der er udarbejdet et katalog med billeder, dels et med billeder af retter og kager der er produceret, dels et katalog med små måltider der kan serveres uden for hovedmåltiderne, således at beboerne med demens har mulighed for at pege på billeder fremfor nødvendigvis at skulle bruge ord. Det er til stor glæde og gavn særligt i nattetimerne.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået

**Opfølgning på længere sigt:**  
Vi ønsker at bruge bevilgede penge fra værdighedspuljen gennem Rudersdal Kommune til brug for aktivitets- og deltagelsesredskaber, til bedre indretning af det lille haverum ved afdeling K, så det indbyder til ro og aktiviteter der har sammenhæng bl.a. med projekt ”minder og madglæde”. Dette arbejdes der med i 2019.

### Indsatsområde 3: Udvikling og fornyelse

**Mål 3.1** Ældreområdet omlægger kostproduktion fra konventionel produktion til bæredygtig produktion og sikrer, at minimum 60 % af ældreområdet råvareindkøb er økologiske inden udgangen af 2018

<b>Mål indikatorer:</b>	<p>Måling af madspild i september 2018 viser reduktion i forhold til spildanalyser i 2017.</p> <p>Økologiprocenten måles løbende og ses stigende gennem året.</p> <p>De enkeltes institutioners udgift til råvarer stiger ikke på grund af omlægningen.</p>
<b>Borgerinddragelse</b>	Borgerne inddrages i forbindelse med samtaler om maden, madsmagninger og tilfredshedsundersøgelser.
<b>Handleplan:</b>	<p>Vi implementerer Rudersdals Kommunes kommunikationsstrategi for bæredygtig kostproduktion når den er færdigudarbejdet.</p> <p>Lions Park Birkerød udarbejder mål for fortsat kostomlægning til økologi, uden at de økonomiske omkostninger stiger.</p> <p>Kostfagligt personale deltager i kompetenceudvikling og fortsætter omlægning af produktionen.</p> <p>Lions Park Birkerød foretager nødvendige målinger i forhold til madspild og økologiprocent i kosten.</p>

**Evaluering:**

Lions Park Birkerød arbejder målrettet med indkøb af økologiske varer, indenfor de økonomiske rammer. Der holdes skarpt fokus på madspild.  
Alt kostfagligt personale har gennemført kommunens kompetenceudvikling i forhold til omlægning af produktionen. Der arbejdes målrettet med at gennemføre og implementere de nye tiltag i hverdagen.

<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
			<b>x</b>
<b>Opfølgning på længere sigt:</b> Fastholde fokus på økologi og forebyggelse af madspild.			

<b>Mål 3.2</b> Der skal ud fra et overordnet helhedssyn etableres en effektiv og fagligt bæredygtig samt attraktiv organisering af sygeplejen i aften- og nattevagt (Flerårigt mål)	
<b>Mål indikatorer:</b>	<p><u>Besluttede succeskriterier:</u></p> <p>Der udøves et ensartet sygeplejeniveau uanset hvor borger bor eller befinder sig i Rudersdal Kommune.</p> <p>Borgerne i hjemmepleje og på plejehjem møder kendte sygeplejersker i vid udstrækning. (antallet af kontakter identificeres ved audit)</p> <p>Organiseringen sikrer et godt tværfagligt samarbejde og understøtter fagligt øvrige medarbejdere i aften- og nattevagt.</p> <p>Organiseringen matcher en fælles tværkommunal akutfunktion.</p> <p>Der eksisterer et attraktivt bæredygtigt sygeplejefagligt miljø</p> <p>Sygeplejerskerne har flere sygeplejekolleger.</p> <p>Sygeplejerskerne har gode sparringsmuligheder i kollegaer og akutfunktionen.</p> <p>Organiseringen skal i henhold til tilpasningsforslag nr. 11 i 2016 tilrettelægges, så der spares 1, 6 mio. kr. i 2018 og 2.8 mio. kr. i 2019 og frem.</p>
<b>Borgerinddragelse</b>	Borgerne på Lions Park Birkerød inddrages i det omfang det bliver relevant.
<b>Handleplan:</b>	<p>Rudersdal kommune har nedsat en arbejdsgruppe, som i henhold til kommissorium for området har udarbejdet flere forskellige forslag til ny organisering. Lederteam i Rudersdal Kommune beslutter herudfra den fremtidige organisering og sikrer implementering i samarbejde med ledere og relevante medarbejdere.</p> <p>Lions Park Birkerød udarbejder handleplaner og mål, når den fremtidige organisering er besluttet og udmeldt fra Rudersdal Kommunes side.</p>
<b>Evaluering:</b> Lions Park Birkerød har fortsat egne sygeplejersker ansat til at varetage sygeplejeopgaverne i aftenvagten.	

Sygeplejerskerne er en del af et større sygeplejefællesskab på Lions Park, bestående af i alt 8 sygeplejersker.

Det genstår stadig at tage til overvejelse hvorvidt vi skal være en del af Rudersdal Kommunes sygeplejedækning i aftenvagten. Vi er med i Kommunens sygeplejedækning i nattevagten.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

**Opfølgning på længere sigt:**

Hvis vi kommer i en situation hvor vi ikke kan rekruttere egne sygeplejersker til dækning i aftentimer, eller hvis økonomien tilsiger det, må vi genoverveje hvorvidt vi skal være en del af Rudersdal Kommunes sygeplejedækning i aftentimerne.

**Mål 3.3** Inden udgangen af 2018 er der overensstemmelse mellem kommunens indkøbsaftaler og indkøb på Ældreområdet.

<b>Baggrund:</b>	Der er digitalt, ved hjælp af e-handelsredskaber, skabt mulighed for i stort omfang at skabe overensstemmelse mellem fordelagtige indkøbsaftaler og Ældreområdets faktiske forbrug ved indkøb. Lions Park Birkerød er med på en del af disse indkøbsaftaler og har derfor også mulighed for at opnå besparelser på indkøb.
<b>Mål indikatorer:</b>	Rudersdal Kommunes mål er at der er 90 % compliance for dette mål.  At der på Lions Park Birkerød skabes et overblik over indkøbsaftaler, således at indkøbere lokalt har mulighed for at opnå besparelser.
<b>Borgerinddragelse</b>	Ikke relevant
<b>Handleplan:</b>	Lions Park Birkerød udarbejder handleplan for dette mål.  Ældreområdet etablerer introduktion og kompetenceudvikling til indkøbere i brugen af kommunens indkøbssystem. Lions Park Birkerød deltager gerne hvis det er muligt.  Ældreområdet samarbejder med Indkøbskontoret på en forbedring af indkøbsaftalerne, så der er en fordelagtig pris på flest mulig relevante varegrupper. Lions Park Birkerød vil gerne være med på fordelagtige aftaler.



**Evaluering:**

Lions Parks indkøbsansvarlige er oplært og introduceret til kommunens indkøbssystem og benytter dette. Der er dog udfordringer i forhold til at vi kan modtage e-fakturaer, da vi ikke har et ean-nummer.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
		x	

**Opfølgning på længere sigt:**

Der arbejdes med at finde en løsning på ovenstående udfordring.

## Indsatsområde 4: Ældreområdet samarbejder med borgerne

**Mål 4.1** Borgere, der flytter i plejebolig eller på midlertidigt ophold, oplever sig støttet og godt hjulpet i overgangen både fysisk, psykisk, mentalt og socialt. (Budgetmål) Flerårigt mål

<b>Baggrund:</b>	Flytning i en sen alder, og i en svækket tilstand er voldsomt. Mange borgere oplever sig ensomme i denne livsfase, og det kan være svært at lære nye mennesker at kende og indgå i et (påtvungent) bofællesskab, samt modtage hjælp på en ny måde af nye mennesker.
<b>Mål indikatorer:</b>	Borgere og deres nærmeste giver ved opfølgningssamtale 3 måneder efter indflytning udtryk for, at der har været et godt samarbejde mellem hjemmepleje, daghjem og plejecenter, og min. 90 % føler sig godt hjulpet i denne særlige livsfase.
<b>Borgerinddragelse</b>	<p>På organisatorisk niveau via</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dialogmøder med borgere der er flyttet i plejebolig, samt evt. deres familie.</li> <li>• Bruger-pårørenderåd</li> <li>• Seniorråd Kommunalt</li> </ul> <p>På individuelt niveau: Der samarbejdes med hver enkelte borger og evt. dennes nærmeste, der visiteres til plejecenter/midlertidigt ophold, ud fra handleplan.</p>
<b>Handleplan:</b>	<p>Lions Park Birkerød udarbejder handleplan for opfølgningssamtaler 3 måneder efter beboeren er flyttet ind.</p> <p>På Lions Park Birkerød arbejdes der efter en modtagelsesprocedure. Vi justerer og ændrer denne, såfremt der ved opfølgningssamtalerne kommer ny viden, der skal implementeres.</p>

**Evaluering:**

Vi arbejder systematisk med modtagelsesproceduren og med indflytningssamtaler, hvor gensidige forventninger afklares.

Vi har beboer/pårørende råd der mødes 4 gange årligt. De to af møderne er korte møder, som forberedelse/optakt til stormøde for alle beboere og pårørende der måtte have interesse. Stormøderne afholdes to gange årligt, i januar og september, og fremmødet er varierende fra 20-40.

<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
		<b>x</b>	

**Opfølgning på længere sigt:**

vi vil i 2019 have fokus på det gode pårørendesamarbejde og afklaring af gensidige forventninger.

## Indsatsområde 5: Ældreområdet fremmer et aktivt hverdagsliv

**Mål 5.1** Ældreområdet vil via den tværkommunale akutfunktion nedsætte antallet af indlæggelser ved at behandle borgere med akut opstået sygdom eller forværring af sygdom, der ikke har behov for sygehusindlæggelse i eget hjem, på plejecenter eller midlertidig plads.

<b>Baggrund:</b>	<p>Alle kommuner skal fra primo 2018 etablere kommunale akutfunktioner jf. <i>Kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen (2017)</i>. Kommunale akutfunktioner leverer en tidsbegrænset hjælp, ud over den hjælp, som den øvrige hjemmesygepleje kan tilbyde. Der er to formål med akutfunktionerne. Dels skal de følge op på sygehusets pleje- og behandlingsindsats, hvis patienten stadig har behov for pleje og behandling efter at være udskrevet fra sygehuset. Dels skal akutfunktionerne forebygge indlæggelser ved at forebygge forværring af en akut opstået eller kendt sygdom gennem en tidlig, proaktiv indsats.</p>
<b>Mål indikatorer:</b>	<p>Antal borgere, der indlægges fordi kommunen ikke kan levere den nødvendige indsats reduceres (kan opgøres på hospitalet)</p> <p>Antal borgere, der ligger på hospitalet men kunne plejes og behandles af akutfunktionen reduceres (kan opgøres på hospitalet)</p> <p>Antal borgere der indlægges få dage efter færdigbehandling i akutfunktionen reduceres. Dette følges m.h.p. at sikre at den kommunale akutfunktion ikke forsinkes behandlingen af borgere, der har brug for indlæggelse.</p>

<b>Borgerinddragelse</b>	Frikommunenetværket udarbejder en handleplan for kontinuerlig brugerinddragelse og kvalitetssikring af akutfunktionen.		
<b>Handleplan:</b>	Når implementeringsplan fra Rudersdal kommune ligger klar vil Lions Park Birkerød forholde sig til samarbejdet i relation til akutfunktionen,		
<b>Evaluering:</b> der er i løbet af 2018 etableret et akutteam i frikommunenetværket. Vi har gjort flittigt brug af dette, til gavn for akut syge borgere, der har undgået indlæggelse. Alle SSA'ere har været på kursus i DÆMP og TOBS. Der er stort fokus på at undgå indlæggelser, samt tidlig opsporing af begyndende sygdom.			
<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
		x	
<b>Opfølgning på længere sigt:</b> Vi vil have en målrettet indsats og fokus på de nationale krav og forventninger i forhold til DÆMP, herunder fortsat implementering af TOBS og fokus på at forebygge og undgå indlæggelser, til gavn og glæde for borgerne.			

## Indsatsområde 6: Ældreområdet yder en individuel hjælp

**Mål 6.1** Ældreområdet styrker borgernes mulighed for at mestre og mindske oplevelsen af ensomhed gennem kompetenceudvikling og målrettede netværks- og netværksskabende aktiviteter på kommunens aktivitetscentre. (Flerårigt mål)

<b>Baggrund:</b>	På 4. år arbejdes med forebyggelse af ensomhed blandt ældre, som et politisk mål affødt af Rudersdal Kommunes Sundhedsprofil 2013.
<b>Mål indikatorer:</b>	Mål for Lions Park Birkerød er at antallet af deltagere i aktivitetscentret stiger ved at der etableres selvstyrende aktivitetsgrupper.
<b>Borgerinddragelse</b>	Beboerrådet på Lions Park Birkerød vil blive inddraget.
<b>Handleplan:</b>	Lions Park Birkerød har en læsegruppe, som fortsætter i 2018  Etablering af selvstyrende aktivitetsgrupper.  Hjemmeplejen udarbejder handleplan for opsporing af borgere med svage relationer, og samarbejder med aktivitetscentret om tilbud.

**Evaluering:**

Antallet af deltagere i aktivitetscentret om formiddagen med fokus på plejehjemsbeboerne er stabilt. Deltagerne om eftermiddagen, for hjemmeboende borgere i seniorboligerne er ikke steget i 2018. Det er kun delvist lykkedes at etablere selvstyrende aktivitetsgrupper. Der er tilbage i 2016/2017 etableret følgende grupper der stadig er aktive og selvstyrende: en gruppe der spiller petanque om sommeren og dart og Billard om vinteren. Der er etableret en bridge-gruppe der mødes og spiller 2 gange ugentlig hele året. Desuden en mindre litteraturgruppe. I 2018 er der etableret en operagruppe, der lige nu fungerer under aktivitetscentret, men er i gang med at løsrive sig og blive selvstyrende. Dette forventes gjort primo 2019.

Der er i 2018 etableret fredagsbar. Denne afholdes en fredag eftermiddag en gang om måneden. I opstartsfasen var det en onsdag formiddag for både plejehjemets beboere og for senior. Og båret af dels personalekræfter dels frivillige seniorer. Efter en periode er det besluttet at flytte denne aktivitet til en fredag eftermiddag, og det er båret af frivillige seniorer fra seniorboligerne.

Hjemmeplejen har ikke udarbejdet en særlig handleplan for at opspore borgere med svage relationer, men det er alligevel en integreret del af deres daglige observationer hos borgerne i seniorboligerne, i tæt samarbejde med restauranten og receptionen.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
		x	

**Opfølgning på længere sigt:**

Fortsat fokus på deltagerantal og aktivitetstilbud til seniorerne.

**Mål 6.2** Ældreområdet vil styrke en tværfaglig og helhedsorienteret indsats til borgere med palliative forløb (flerårigt mål).

**Baggrund:**

Primo 2018 udkommer Sundhedsstyrelsens nye anbefalinger for palliative indsatser. Rudersdal Kommune har som en del af kræftplan IV fået et 3 årigt bloktilskud på 590.000 kr. fra 2018-20 til palliation.

Målgruppen for den palliative indsats er alle patienter med livstruende sygdom og palliative behov, samt deres pårørende. Herunder borgere med kræft, hvorfor implementeringen af dette mål skal ske i sammenhæng med mål 1.2 om rehabilitering og palliative indsatser til borgere med kræft.

**Mål indikatorer:**

At Sundhedsstyrelsens skema til systematisk afdækning af borgerenes palliative behov er implementeret i hele Ældreområdet med udgangen af 2018.

At 100 % af borgerne i et palliativt forløb i 2019 får lavet en behovsvurdering i forhold til palliation ved hjælp af det anbefalede skema fra sundhedsstyrelsen.

At audit i 2019 viser, at der er registret relevante servicelov og sundhedslov

	indsatser i FSIII for alle borgere i stikprøve, der har behov for en palliativ indsats.
<b>Borgerinddragelse:</b>	Borgeren og familien inddrages i det palliative forløb
<b>Handleplan:</b>	Vores interne tovholder for palliation deltager i relevante møder og undervisning i Rudersdal Kommune. Herefter vil Lions Park Birkerød implementere de reviderede anbefalinger for den palliative indsats til borgere og pårørende, herunder arbejdsgang for systematisk kvalitetssikring af brug af behovsskema.

**Evaluering:**

der har ikke været afholdt møder og undervisning i Rudersdal Kommune i 2018 i forhold til dette. Vores interne tovholder, har deltaget i eksterne kurser i forhold til palliation og demens?

<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
		<b>x</b>	

**Opfølgning på længere sigt:**

Der arbejdes videre med fokus på palliation i 2019, samt implementering af sundhedsstyrelsens skema.

## Indsatsområde 7: Ældreområdet styrker sociale netværk og sundhed

**Mål 7.1** Ældreområdet vil øge livskvaliteten i forbindelse med mad og måltider, nedsætte antallet af luftvejssygdomme og uønskede vægttab hos borgere med dysfagiudfordringer.

<b>Baggrund:</b>	Målet bygger videre på mål fra 2017 om mad og måltider, samt den nationale kliniske retningslinje for opsporing af øvre dysfagi, det nationale mål om at forebygge forebyggelige indlæggelser, samt den nationale handleplan om 'Den Ældre Medicinske Patient'.
<b>Mål indikatorer:</b>	<p>Alle borgere der flytter i plejebolig screenes for udfordringer med at spise (ved hjælp af det tværfaglige redskab MEOF) senest en måned efter indflytning, og der er udarbejdet en handleplan for alle borgere, der har udfordringer med at spise.</p> <p>Alle borgere, der modtager hjemmepleje, og får hjælp til personlig pleje, mad og måltider, er ved årets udgang screenet for udfordringer med at spise, og der er udarbejdet en handleplan for alle borgerne med udfordringer med at spise.</p>

	<p>I 2018 indlægges færre borgere med luftvejsinfektioner og underernæring på grund af dysfagi end i 2017.</p> <p>Ved opfølgning på individuelle indsatser for afhjælpning af dysfagi, giver borgerne udtryk for tilfredshed med indsatsen og maden.</p>		
<b>Borgerinddragelse</b>	<p>Borgere inddrages i egen screening og sygeplejefaglig udredning, og plan og indsatser tilrettelægges sammen med borgeren.</p>		
<b>Handleplan:</b>	<p>Lions Park Birkerøds ergoterapeuter deltager gerne i Rudersdal Kommunes kompetenceudvikling i udredning og behandling af dysfagi.</p> <p>Lions Park Birkerød udarbejder handleplaner for indsatser i både hjemmeplejen og på plejehjemmet, ud fra "Tværfaglig instruks i forhold til ernæringsindsats og dysfagi", når denne instruks er udarbejdet af Rudersdal Kommune.</p> <p>Screening indgår som en del af den sygeplejefaglige udredning ved opstart af nye borgere på plejecenter og i hjemmeplejen, når undervisning og/eller relevant information modtages af Rudersdal Kommune.</p> <p>Køkkenet i Lions Park Birkerød leverer ernæringskorrekt og æstetisk mad til beboere og seniorer med dysfagi.</p> <p>På Lions Park Birkerød vil der være fokus på at beboere, seniorer og pårørende med behov herfor, får tilbudt information om dysfagi og hensigtsmæssig kost, med det mål at øge viden og lette hverdagen.</p> <p>Lions Park Birkerød arbejder målrettet med refleksioner i medarbejdergruppen vedr. observationer af beboernes mad og væskeindtag i forbindelse med måltider</p>		
<b>Evaluerings:</b>	<p>Vi mangler tværfaglig instruks fra Rudersdal Kommune.</p> <p>Der screenes som en del af både sygepleje- og ergoterapeuters faglige udredning, ved opstart/ indflytning af alle nye borgere på plejehjemmet og i hjemmeplejen. Også i forbindelse med den tværfaglige funktionsevnevurdering screenes beboerne på plejehjemmet systematisk af ergoterapeut. Dertil anvendes redskabet MEOF-II. Hvis der afdækkes problemer, udarbejdes tværfaglig handleplan og tiltag iværksættes. Lions Parks køkken leverer de forskellige kostformer og konsistenser, således at vores borgere sikres ernæringskorrekt og æstetisk kost.</p> <p>Der arbejdes målrettet med refleksioner i medarbejdergruppen vedrørende observationer af beboernes kost og væskeindtag i forbindelse med måltiderne.</p>		
<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
		x	

**Opfølgning på længere sigt:**

Fortsat fokus på dette. Tilbyde intern undervisning til personalet i forhold til ernæringsudfordringer. Dels ved ergoterapeuter, dels ved kostvejleder fra køkkenet, dels ved tandplejen.

## Indsatsområde 8: Ældreområdet sikrer høj kvalitet og sammenhæng

**Mål 8.1** Ældreområdet vil øge antallet af velkoordinerede behandlingsforløb for borgere på plejecenter. (Flerårigt mål)

<b>Baggrund:</b>	Det er nationalt aftalt, at kommunerne skal implementere en ordning, hvor praktiserende læger fasttilknyttes plejecentrene. Rudersdal Kommune indgik de første aftaler herom pr. 1. april 2017. I efteråret 2017 er 45 % af kommunens plejeboliger dækket af ordningen.
<b>Mål indikatorer:</b>	At alle kommunens plejecentre har fasttilknyttede læger inden udgangen af 2019.  At alle beboere på plejecentre modtager et systematisk planlagt opsøgende hjemmebesøg ved praktiserende læge én gang årligt.
<b>Borgerinddragelse</b>	Borgere informeres og inddrages i forbindelse med tilbud om fasttilknyttet læge på plejecentret.
<b>Handleplan:</b>	Lions Park Birkerød har udarbejdet et forslag til en samarbejdsmodel og er parat til at op starte samarbejde med fasttilknyttet læge, så snart der er en der søger.

**Evaluering:**

Forslaget til en samarbejdsaftale omkring fasttilknyttet læge på Lions Park Birkerød, er klar til at blive taget i brug. Der har i 2018 ikke været interesse fra lægelig side til dette.

<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
	x		

**Opfølgning på længere sigt:**

Vi er klar, når lægerne er klar

**Mål 8.2** Ældreområdet vil styrke kvaliteten af den sundhedsfaglige dokumentation i 2018

<b>Baggrund:</b>	<p>Kvaliteten af den sundhedsfaglige dokumentation har stor betydning for indsatsen på sundhedsområdet. En tydelig og gennemsigtig dokumentation understøtter således sammenhængende og koordinerede borgerforløb, ligesom patientsikkerheden styrkes. Desuden har kvaliteten af den sundhedsfaglige dokumentation indflydelse på validiteten af ledelsesinformationen.</p> <p>FSIII som dokumentationsmetode skal øge kvaliteten og lette informationssøgning, og gøre det nemmere at kommunikere og udveksle data internt i kommunen, såvel som med andre kommuner, hospitaler etc.</p>		
<b>Mål indikatorer:</b>	Journalaudits viser om myndighed og drift dokumenterer i overensstemmelse med vedtagne arbejdsgange. (Nexus/FSIII).		
<b>Borgerinddragelse</b>	Ikke relevant		
<b>Handleplan:</b>	<p>Lions Park Birkerød arbejder med forankring af den netop implementerede elektroniske journal – Fællessprog III (FSIII)</p> <p>FSIII projektgruppen i Rudersdal kommune kvalitetssikrer arbejdsgange og tilretter instrukser og vejledninger til den nye dokumentationsmetode. Lions Park Birkerød holder sig opdateret vedr. ændringer og justeringer.</p> <p>Borgere vil få adgang til egne journaloplysninger i efteråret 2018 via en borgerportal. Der nedsættes en projektgruppe m.h.p. implementering af borgerportalen. Lions Park Birkerød afventer nærmere information.</p> <p>På Lions Park Birkerød er der i de seneste år arbejdet målrettet med hverdagsrehabilitering, tværfaglige rehabiliteringsmøder, målformulering mm. Det planlægges at sygeplejersker og SSA'er modtager undervisning m.h.p. at øge kompetencerne til målformuleringer for beboerne, at kunne øge antallet af drøftede beboere pr. tværfaglig rehabiliteringsmøde samt at afholdelsen af møderne får en fælles struktur i alle afdelinger.</p>		
<b>Evaluerings:</b>	<p>KMD Nexus og Fællessprog III er godt forankret. Vi har vores egen ressourceperson/tovholder, hvilket er en stor hjælp i dagligdagen. Der er ikke åbnet op for adgang til egne journaloplysninger i 2018.</p>		
<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
		<b>x</b>	



**Opfølgning på længere sigt:**

Implementering af Praksisrefleksion. Fortsat fokus på tværfaglige konferencer og rehabiliteringsmøder.

**Mål 8.3** Ældreområdet vil sikre implementering for relevante områder af EU databeskyttelsesforordningen, som træder i kraft den 25. maj 2018.

<b>Baggrund:</b>	<p>Ældreområdet skal sikre implementering for relevante områder af EU databeskyttelsesforordningen.</p> <p>Den 25.05.2018 træder EU databeskyttelsesforordningen i kraft og i den forbindelse har Rudersdal Kommune sat fokus på informationssikkerhed i forbindelse med implementeringen.</p> <p>EU databeskyttelsesforordningen medfører en skærpelse af bestemmelser i forhold til den eksisterende lovgivning. Fokus i den nye forordning er beskyttelse af personoplysninger.</p>
<b>Mål indikatorer:</b>	At Lions Park Birkerød lever op til databeskyttelsesforordningen.
<b>Borgerinddragelse</b>	Inddrages/informeres i det omfang det bliver relevant.
<b>Handleplan:</b>	<p>Vi afventer handleplan fra Ældreområdet.</p> <p>Vi gennemgår vores egen informationssikkerhed</p>

**Evaluering:**

Der er arbejdet målrettet med EU databeskyttelsesforordningen.

<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
		<b>x</b>	

**Opfølgning på længere sigt:**

Fortsat fokus på dette, samt afklaring om optimal løsning for korrekt opbevaring af data

**Mål 8.4** Ældreområdet styrker tværfaglige og sammenhængende relevante indsatser i komplekse borgerforløb.

<b>Baggrund:</b>	Sundheds-og Ældreministeriet ønsker med den nationale handlingsplan "Styrket indsats for den ældre medicinske patient" at medarbejderne i hjemmeplejen får
------------------	--

	styrket de tværfaglige kompetencer med henblik på mere sammenhængende indsatser i komplekse forløb.		
<b>Mål indikatorer:</b>	<p>Ved audits ses en god kvalitet inden for de nævnte områder og at medarbejderne tilkendegiver de føler sig fagligt velfunderet/løftet.</p> <p>Der er uddannet minimum en tovholder i hvert hjemmeplejedistrikt og på hvert plejecenter til at varetage tværfaglig praksisrefleksion/klinisk ræsonnering i egen enhed inden udgangen af 2018.</p> <p>Hver enhed har afholdt minimum to tværfaglige møder med praksisrefleksion/klinisk ræsonnering inden årets udgang.</p>		
<b>Borgerinddragelse</b>	Borgeren inddrages om egne forhold.		
<b>Handleplan:</b>	<p>Rudersdal Kommune iværksætter kompetenceudvikling af relevante medarbejdere i forhold til f.eks. akut sygepleje, tidlig opsporing, polyfarmaci, geriatri, demens, rehabilitering og palliation. Der tilbydes intern og ekstern undervisning med afsæt i det enkelte plejecenter/distrikts behov. Der vælges ud fra et emnekatalog udarbejdet af konsulenterne på baggrund af den nationale handleplan.</p> <p>Rudersdal Kommunes undervisning tilrettelægges praksisnært af udviklings- og læringskonsulenter i samarbejde med institutionerne Undervisningen følges systematisk op af eksterne undervisere /konsulenter.</p> <p>Rudersdal Kommune uddanner af 1-2 tovholdere i hver enhed (plejecenter/ hjemmepleje-distrikt) via sundhedsfaglig diplommodul med fokus på praksisrefleksion/ klinisk ræsonnering.</p> <p>Tovholderne faciliterer praksisrefleksion/klinisk ræsonnering på tværfaglige møder, med udgangspunkt i et komplekst borgerforløb i egen enhed. Lions Park Birkerød er i dialog med Rudersdal Kommune, i forhold til hvilken indsats vi skal yde.</p>		
<b>Evaluering:</b>			
4 sygeplejersker og 1 terapeut deltog i sundhedsfagligt diplommodul med fokus på "praksisrefleksion og klinisk ræsonnement". Alle SSA'ere på Lions Park har deltaget i kursus i TOBS. Alle SSA'ere har deltaget i 5 dages medicinkursus udbudt AMU			
<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
		<b>x</b>	

**Opfølgning på længere sigt:**

Fokus på implementering og systematisk brug af praksisrefleksion, fokus på deltagelse i udbudte kompetencegivende kurser.

**Mål 8.5** Ældreområdet vil i 2018 og 2019 styrke medarbejdernes arbejde med systematiske læringsprocesser i forhold til patientsikkerhed og kvalitetssikring, herunder utilsigtede hændelser (flerårigt mål).

**Baggrund:**

Arbejdet med patientsikkerhed handler om systematisk og vedvarende at skabe læring og kvalitetsudvikling gennem proaktiv risikostyring og reaktiv analyse af utilsigtede hændelser. Udfordringen er at holde et vedvarende fokus i en travl hverdag opfyldt af drift og i skarp konkurrence med til stadighed nye udviklingsprojekter.

**Mål indikatorer:**

Alle plejecentre, hjemmeplejen, midlertidige pladser, genoptræning og sagsbehandlende ergoterapeuter har inden udgangen af 2018 implementeret arbejdsgange, som sikrer systematiske læringsprocesser jf. arbejdsgruppens anbefalinger.

**Borgerinddragelse**

Borgerne inddrages som aktiv part i egen pleje og behandling for at styrke den faglige kvalitet og dermed patientsikkerhed.

**Handleplan:**

Ældreområdets tværgående patientsikkerhedsgruppe opdateres.

Ledere i hjemmeplejen, på plejecentre, midlertidige pladser og genoptræningscentre opdaterer lokale patientsikkerhedsgrupper og patientsikkerhedsambassadører (tidl. sagsbehandlere af utilsigtede hændelser).

Patientsikkerhedsgruppen i Rudersdal kommune udarbejder strategi for kvalitets- og forbedringsarbejdet.

Hjemmepleje, midlertidige pladser, plejecentre og sagsbehandlende ergoterapeuter arbejder lokalt med indsatsområder og afprøvning af nye arbejdsgange i henhold til strategi. Der udarbejdes mål og handlinger i egne VP.

I uge 12 afholdes tværsektoriel kampagneuge med fokus på patientsikkerhed i overgange mellem hospital og kommuner. Der vil være mulighed for udvekslingsbesøg. Plejecentre og hjemmepleje deltager med hhv. tilbud og medarbejdere.

Patientsikkerhedsgruppen i Rudersdal Kommune sikrer løbende opfølgning og udarbejder statusrapport ultimo 2018.

	Lions Park Birkerød vil i 2018 udarbejde strategi, mål og handleplan for patientsikkerhed på udvalgte områder samt i henhold til ovenstående indsatser.
--	---

**Evaluering:**

Vi har ikke nået dette mål i 2018. vi har dels manglet ressourcer i sygeplejegruppen, dels har vi haft problemer med rettigheder som sagsbehandler i forhold til utilsigtede hændelser. Der har dog været registreret UTH af personalet, og en del af dem er drøftet i grupperne for at sikre patientsikkerhed. Vi har udpeget nu sagsbehandler i november 2018.

<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
	x		

**Opfølgning på længere sigt:**

Der skal arbejdes systematisk med at forebygge UTH, samt skabe god læring.

## Indsatsområde 9: Ældreområdet fremmer et attraktivt arbejdsmiljø

**Mål 9.1** Ældreområdet og HR vil nedsætte personaleomsætningen blandt sygeplejersker og social – og sundhedsassistenter, samt social og sundhedshjælpere i Ældreområdet, med det formål at øge kvaliteten for borgerne. (Flerårigt mål)

<b>Baggrund:</b>	<p>Ældreområdet oplever udfordringer med at fastholde uddannede og kompetente sygeplejersker samt social – og sundhedsassistenter, samt social og sundhedshjælpere.</p> <p>Aldersdemografien blandt medarbejdere og generelt viser behov for fokus på fastholdelse.</p>
<b>Mål indikatorer:</b>	<p>Antallet af ikke ønskede /uhensigtsmæssige fratrædelser blandt sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter samt social- og sundhedshjælpere er faldende i henhold til institutionernes lokale målsætning.</p> <p>Personaleomsætningen blandt sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, samt social- og sundhedshjælpere falder med 15 % når sammenlignes gennemsnit fra 2015-17 med gennemsnit 2018-19, med forbehold for den almindelige konjunktur i samfundet.</p>
<b>Borgerinddragelse</b>	Ikke relevant

<b>Handleplan:</b>	<p>En arbejdsgruppe på tværs af området iværksætter initiativer til at området arbejder med øget bevidsthed om Ældreområdet og de enkelte institutioners kerneopgave samt sammenhængen mellem denne og hvad institutionen/området gerne vil være kendt for. (organisationens kapabilitet)</p> <p>Ældreområdet og HR tilbyder opkvalificering af digitale sundhedsfaglige kompetencer til relevante medarbejdere.</p> <p>Alle institutioner i Ældreområdet opsætter lokale relevante mål for personaleomsætning, og har fokus på systematisk introduktion og sidemandslæring således at nyansatte hurtigt føler sig vel modtaget og integreret samt kompetent til opgaven.</p> <p>Ældreområdet og HR udarbejder elektronisk fratrædelseskema, som besvares anonymt af alle medarbejdere i forbindelse med fratrædelse. Med det formål at øge viden om mulige udviklingstiltag. Opfølgning på besvarede fratrædelseskemaer to gange årligt.</p> <p>Lions Park Birkerød vil desuden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Udarbejde seniorpolitik</li> <li>-Lave en arbejdsgangbeskrivelse af den gode modtagelse af ny kollega.</li> <li>-Udvikle koncept for strukturerede samtaler med medarbejderne.</li> <li>-Arbejde færdig med og vedtage antimobbepolitik.</li> <li>-Igangsættes træningshold for personalet</li> </ul>
--------------------	---

**Evaluerings:**

Vi har udarbejdet en instruks, godkendt af MED, for afholdelse af seniordialoger, i den måned hvor medarbejderen har fødselsdag. Senior er defineret ved at man via sin overenskomsttaftale er berettiget til seniordage. Siden juli måned er der således afholdt seniordialoger med alle seniormedarbejdere med fødselsdag mellem juli og frem til nu. Antimobbepolitik er udarbejdet, godkendt i MED og introduceret i hele huset.

<b>Målet er (sæt x):</b>	<b>Ikke nået</b>	<b>Delvis nået</b>	<b>Nået</b>
		<b>x</b>	

**Opfølgning på længere sigt:**

Der skal udarbejdes arbejdsgangsbeskrivelse/ instruks for den gode modtagelse af ny kollega i løbet af 2019  
Der skal udarbejdes et koncept for strukturerede samtaler med medarbejderne, samt handleplan for afholdelse af disse.

Træningshold for personalet.

Fastholdelse af medarbejdere.

**RUDERSDAL  
KOMMUNE**

**Ældreområdet**  
Øverødvej 246A  
2840 Nærum  
Aeldre@rudersdal.dk

**Åbningstid**  
Mandag-onsdag kl. 10-15  
Torsdag kl. 10-17  
Fredag kl. 10-13

